

電子証明書更新方法の変更に伴うお知らせ

お客様各位

2020年12月22日



株式会社オネスティー

拝啓 師走の候、貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜りまして、厚く御礼を申し上げます。

さて、オンライン請求を行うために必要な電子証明書の更新方法につきまして変更点がございますので、ご案内させていただきます。

【変更点】

・旧更新方法

- ①電子証明書の有効期限が近付くと支払基金、国保連合会より「電子証明書更新のご案内」という文書がユーザー様に届く
- ②文書内に記載されている電子証明書ダウンロード用 ID 及びパスワードをもとに新しい電子証明書をダウンロードし電子証明書の変更設定を行う

・新更新方法

- ①電子証明書の有効期限が近付くと支払基金、国保連合会より「電子証明書更新のご案内」という文書がユーザー様に届く
- ②文書内に記載されている電子証明書更新申請サイトの URL にアクセスし、更新を行うための申請を行う
- ③申請後、4 日程度で電子証明書をダウンロードするための ID とパスワードが記載された文書がユーザー様に届く
- ④届いた文書をもとに新しい電子証明書をダウンロードし電子証明書の変更設定を行う

以前(旧更新方法)までは電子証明書を即日設定することも可能でしたが今回の変更(新更新方法)から更新申請を行っていないければ設定を行うことが不可能となりました。

つまり、**電子証明書の有効期限が切れていることに気づかず請求日を迎えてしまった場合、オンライン請求を行うことは不可能です。**

電子証明書更新のお知らせが来ましたら早目の更新申請をお願いいたします。

また、電子証明書更新作業を弊社が行っているユーザー様に関しましては、**新更新方法の①、②まではユーザー様ご自身で申請登録**を行っていただきますようお願い申し上げます。③の文書到着後に弊社へご連絡いただけますと幸いです。

※現在、ReceiptyNEXT をお使いのユーザー様で更新申請サイトにアクセスできずエラーとなる現象が確認されています。申請サイトへのアクセスをルーターが制限していることが原因です。そのため、ReceiptyNEXT のユーザー様は具体的な解決方法が出るまで今しばらくお待ちください。最新の対応状況等につきましてはオンライン請求システムサポートサイト(<http://www.onlineseikyu.jp/>)のお知らせ欄をご参照ください。

【参考】

電子証明書更新方法の変更に関する問い合わせ先：社会保険診療報酬支払基金 ネットワークサポートデスク

電話番号：0120-220-571

オンライン請求について：社会保険診療報酬支払基金 国民健康保険団体連合会

オンライン請求システムサポートサイト <http://www.onlineseikyu.jp/>

詳しい申請方法や流れにつきましては電子証明書更新のお知らせに同封されている書類をご参照ください。

以上、ご理解ご協力の程、何卒宜しく願い申し上げます。

敬具