

2023年9月1日

お客様各位



株式会社オネスティー

代表取締役 高木宏一郎

『ORCAサポートパック』についてのご連絡です

拝啓 貴院益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜りまして、厚く御礼を申し上げます。さて、本日は 日本医師会管理機構株式会社様 と 株式会社ソラスト様 から、ご提供開始の案内が始まりました『ORCA サポートパック』について連絡をいたします。

株式会社ソラスト様は、日本医師会 ORCA 管理機構株式会社の株主でもあることから、このようなサービスの提供を開始したのだと思います。

弊社は、7月13日のORCAカンファレンスという全国のORCA販売店の会議にて、このサービスについての説明を聞きました。そして、9月1日より開始という当初の予定通りに、皆様への案内を開始しているとのこと。

今回のこの『ORCA サポートパック』につきましては、弊社と同様、全ての販売店は、直接は関わりません。お客様自身で、サービスの内容をご確認いただき、内容と価格面で納得をされたら、直接申し込みをして、直接の運用に入るといった流れになります。

動画配信サービス等が中心になりますので、当然、インターネットに接続出来るパソコンが必要になりますが、その設定等もお客様自身で行っていただくことになります。

正直、弊社ではノータッチの商品となりますので、くれぐれもご了承ください。

このサービスについての資料ですが、7月13日の会議の際にいただいた分がありますので、是非ご覧ください。

また、お問い合わせ先のメールアドレスも記載がありますので、何かあれば、お問い合わせください。

■お問合せ窓口（連絡先）

ORCA サポートパックご案内：orca_sppack@orcamo.jp

以上、よろしくお願いいたします。

敬具

ORCAサポートパックとは

場所を問わない

セキュリティ対策したい

リーズナブルな価格で

算定などに短時間で理解したい

医療制度に関する情報検索が面倒

前任が突然退職

時間も問わない

新人教育に割く時間がない

レセコンについて引継ぎがない

医療や介護の仕組みがわからない

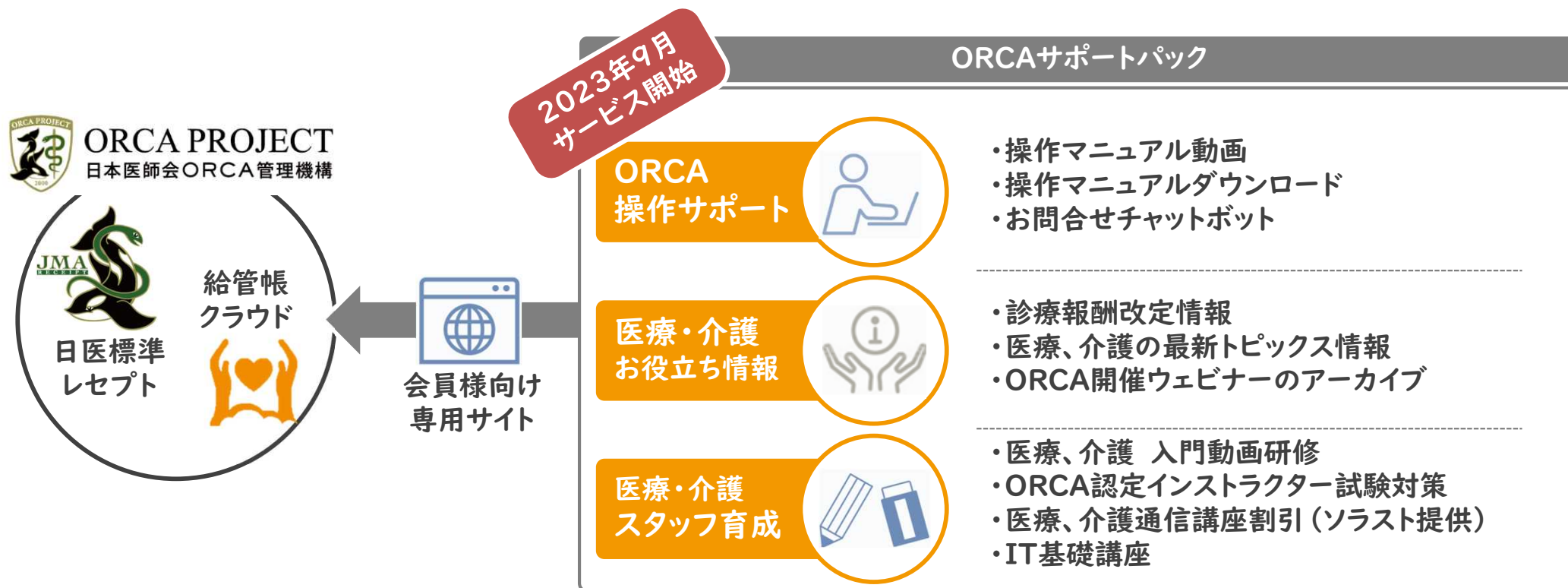
あったらいいな

実現するための
ツール

ORCAサポートパック

ORCAサポートパック サービス紹介

- 日頃の業務で困っていることをサポートするあったらいいなを実現



ORCAサポートパック ORCA操作サポート

- 日レセ・給管帳の操作で困っていることを動画でわかりやすく説明

ORCA
操作サポート



制作中

- 導入時に説明を受けたが、おさらいしたい
- 入職者に向けに説明する時間がない
- スタッフの急な退職や異動で引継ぎができていない
- 手元にあるマニュアルが古いバージョン



こんなお悩み
解決します

ORCAサポートパック

▶ 操作マニュアル動画

はじめて日レセや給管帳をご利用する方でも動画を
観るだけで、基本操作方法が理解できます

日レセ操作動画

Vol.1	・患者登録
Vol.2	・診療行為登録
Vol.3	・病名登録
Vol.4	・収納登録
Vol.5	・会計照会

Vol.6	・帳票出力
Vol.7	・レセプト作成
Vol.8	・マスタ作成
Vol.9	・収納登録

順次リリース予定

給管帳クラウド 操作動画

Vol.1	・xxxxxxxx
Vol.2	・xxxxxxxx
Vol.3	・xxxxxxxx
Vol.4	・xxxxxxxx

▶ 操作マニュアルダウンロード

最新のマニュアルとソフトの更新情報を確認頂けます

▶ チャットボットによる質問受付

操作について不明なことを
その場で解決できます

調整・検討中



ORCAサポートパック 医療・介護お役立ち情報

- 医療・介護業界のトレンドを早期にキャッチアップし、病院運営には欠かせない情報を提供

医療・介護
お役立ち情報



- 厚労省から色々情報がくるがわからない
- 診療報酬の改定内容を確認する余裕がない
- 医療・介護業界のトレンドの動きを掴みたい
- どこで情報を見つければいいのかわからない



こんなお悩み
解決します



普段の業務
これからのこと
が見えてきます

ORCAサポートパック

▶ 診療報酬改定情報

診療報酬改定時の注意点を動画で解説します
また、厚労省の補助金申請についても掲載します



▶ 医療、介護の最新トピックス

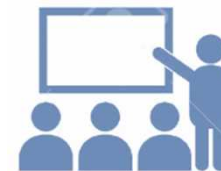
電子処方箋や情報セキュリティなどの旬な情報を掲載
しています

掲載動画一例

- | |
|---------------------|
| ・オンライン資格確認、電子処方箋 |
| ・医療DXとは |
| ・情報セキュリティ、個人情報の取り扱い |

▶ ORCAウェビナーアーカイブ

その時の旬なテーマをウェビナーのアーカイブでい
つでもどこでもチェックができます



ORCAサポートパック 医療・介護 スタッフ育成

- 医療・介護はもちろん日常の仕事や生活にも活かして、新人教育にも使えるコンテンツ

医療・介護
スタッフ育成



- 事務スタッフを採用したが医療業界の制度や専門用語が分からず、現場に馴染めない
- 未経験者のための研修を準備できていない、研修に時間を割けない



こんなお悩み
解決します

社内研修
としてご活用
頂けます

ORCAサポートパック

▶ 介護 入門動画研修

実際、自治体様などで行われている介護の入門研修の一部が無料でご視聴できます

▶ 医療事務向けの教育動画

医療業界未経験の方や改めて自分の知識を振り返りたい方にもおすすめのコンテンツをご用意しております

▶ 医療、介護通信講座割引

(通信講座は㈱ソラスト)

日本初の医療事務の専門養成機関として、創業以来培ってきたノウハウを生かした教育教材を会員価格でご提供いたします
(講座の内容は次ページをご参照ください)

▶ IT基礎講座

マイクロソフト Word/Excel の基本操作を分かりやすい動画で学習でき、日常業務にご活用頂けます



ORCAサポートパック 利用料

ORCAサポートパック ご利用料金

ORCA
操作サポート



医療・介護
お役立ち情報



医療・介護
スタッフ育成



全て見放題で

月額
¥500-

今後の予定

- ・8月上旬
日レセオンプレユーザーへメールで情報提供
↓
申込順にログイン情報の提供
- ・8月中旬以降
日レセ商用版パッケージ申し込み時にオプションとして申し込み可能
- ・8月下旬
日レセ商用版マイページへORCAサポートへのリンク設定
- ・9月1日(金)スタート予定

※最大2ヶ月無料

※スタートは9月1日(金)予定

病院運営のお困りごとをサポートする 「あったらいいな」 を低価格で実現

月額500円で見放題/最大2カ月無料

ORCA サポートパック

日レセ・給管帳の操作やレセプトの点数など、ベテランから新人まで幅広く使える機能が充実。ORCAソフトご利用者向けに、現場で活用できるよう開発された豊富なサポートアイテムが、スマートフォンで簡単にご利用いただけます。

2023年
9/1(金)
リリース予定

こんなお悩みを解決する豊富なWEBコンテンツ(スマホ対応)

<p>ケース1</p> <p>使い方のおさらいをしたい/スタッフ間で引継ぎしたい</p> <p>ORCA 操作サポート</p>	<p>ケース2</p> <p>診療報酬の改定内容や業界トレンドを確認できてな</p> <p>医療・介護 お役立ち情報</p>	<p>ケース3</p> <p>新人が制度や用語で苦戦、研修に時間を割けない</p> <p>医療・介護 スタッフ育成</p>
---	--	---

くわしくは裏面をご覧ください

3つのサポートで、医療現場の課題を解決します。

ORCA 操作サポート

ORCAをスムーズにご利用いただけるよう操作方法を動画でご紹介。ご不明点にも対応いたします。

① 操作マニュアル動画

はじめて日レセや給管帳をご利用する方でも動画を観るだけで、基本操作方法が理解できます。



日レセ操作動画

ver.1 患者登録	ver.4 検索出力
ver.2 診療行為登録	ver.7 レセプト作成
ver.3 病名登録	ver.8 マスタ作成
ver.4 改訂登録	ver.9 改訂登録
ver.5 食料照合	最新リリース予定

給管帳クラウド操作動画

ver.1	ver.2	ver.3	ver.4
-------	-------	-------	-------

② 操作マニュアルダウンロード

最新のマニュアルとソフトの更新情報を確認頂けます。

③ 業務の不明点やお悩みのお問い合わせ

操作について不明なことをその場で解決できます。

医療・介護 お役立ち情報

医療・介護の現場や、病院・施設運営に必要な最新情報をいち早く解説付きでご紹介いたします。

① 診療報酬改定情報

診療報酬改定時の注意点を動画で解説します。また、厚労省の補助金申請についても掲載します。

② 医療・介護の最新トピックス情報

電子処方箋や情報セキュリティなどの最新の情報を掲載しています。



③ 最新情報一瞥

オンライン研修動画、電子処方箋、医療DXとは、情報セキュリティ、個人情報等の取り扱い

④ ORCA開催ウェブナーのアーカイブ

その時の知らないテーマをウェブナーのアーカイブいつでもどこでもチェックができます。



医療・介護 スタッフ育成

多彩な教育動画が見放題！新人教育や社内研修にもご利用いただけます。

① 医療事務向けの教育動画

医療業界未経験の方や改めて自分の知識を振り返りたい方にもおすすめのコンテンツをご用意しております。*スマートフォンでご覧いただけます。



② 介護 入門動画研修

実際、自治体様などで行われている介護の入門研修の一部が無料で視聴できます。

③ 医療・介護通信講座割引

日本初の医療事務の専門養成機関として、創業以来培ってきたノウハウを生かした教育教材を会員価格でご提供いたします。

④ IT基礎講座

マイクロソフトWord/Excelの基本操作を分かりやすい動画で学習でき、日常業務にご活用頂けます。

さらに!

「通信講座」も特別価格でご用意

テキスト & WEBで学習する目的別の3講座

医療業界未経験全職種の方

他職種で医療に慣れてこなかった方が安心して一歩を踏み出せる知識をサポート

2023年7月 開講

医療業界はじめての一步

医療事務を初めて学ぶ方

これから医療事務として働く方へ、幅広い医療機関で対応できる知識をサポート

医療事務講座

スタンダードコース

現職者のキャリアアップ

すでに医療事務職の実績があり、さらにその上のスペシャリストであると実証するサポート

医療事務講座

マスターコース

JSMA 技能認定振興協会での資格試験とセットのコースもご用意があります。

お問い合わせ先

日本医師会ORCA管理機構株式会社
営業企画部：03-5981-9683 orca_sppack@orcamo.jp